

- 1 Ponuka, uzavretie zmluvy a obsah zmluvy**
- 1.1 Nasledujúce podmienky platia vždy v uverejnenom znení pre všetky dodávky a úkony predávajúceho, a to aj v prípade ak na ne v budúcnosti nebude osobitne poukázané. Odchylné obchodné a dodacie podmienky pre kupujúceho platia iba s písomným súhlasom predávajúceho. Osoby, ktoré zadávajú objednávky alebo ktoré odovzdávajú alebo preberajú tovar na spracovanie sú splnomocnené dohodnúť s kupujúcim platnosť všeobecných obchodných a dodacích podmienok predávajúceho (v ďalšom texte iba „VOP“) a uplatniť s nimi súvisiace výhrady.
- 1.2 Všetky predložené ponuky sú nezáväznú, a to až do okamihu, kým nebudú jednoznačne zo strany BICKEL & WOLF Bratislava s.r.o. označené za záväznú.
- 1.3 K právne účinnému uzavretiu zmluvy dochádza výlučne podpisom zmluvy oboma zmluvnými stranami alebo písomným potvrdením objednávky predávajúcim. Je možné uzavretie dohody aj o čiastkových dodávkach.
- 1.4 Minimálna výška objednávky je v sume 100,- EUR bez DPH. Objednávky pod túto hodnotu nebudú prijaté.
- 1.5 Spolupracovníci predávajúceho sú oprávnení uzatvárať dohody, ktoré sa odchyľujú od týchto VOP, dodacích podmienok alebo cien stanovených v cenníkoch predávajúceho výlučne s predchádzajúcim písomným súhlasom predávajúceho, a to v každom jednotlivom prípade.
- 1.6 Údaje v katalógoch, prospektoch a iných propagačných materiáloch predávajúceho sú nezáväznú a súčasťou zmluvy sa stanú len v prípade, ak sa to výslovne uvedie v zmluve alebo v potvrdení objednávky.
- 1.7 Obsah predávajúcim potvrdenej objednávky musí byť kupujúcim skontrolovaný. Kupujúci je povinný okamžite oznámiť predávajúcemu akékoľvek rozdiely v objednávke, v opačnom prípade sa objednávka považuje za riadne zrealizovanú podľa údajov uvedených predávajúcim v potvrdení objednávky.
- 2 Ceny, náklady**
- 2.1 Údaje o cenách, uvedené na materiáloch predávajúceho sú nezáväznú, môžu byť zo strany predávajúceho jednostranne zmenené a pokiaľ nie je uvedené inak, rozumejú sa v EUR a bez dane z pridanej hodnoty. Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu uvedenú v zmluve. Všetky náklady na dopravu a balenie, prepravné, poisťné, clo a poplatky znáša kupujúci, ak nie je písomne v zmluve alebo potvrdení objednávky uvedené inak.
- 2.2 K fakturovanej sume bude prirátaná daň z pridanej hodnoty v zákonom určenej výške. Všetky prislúchajúce dane, clá a poplatky hradí kupujúci.
- 2.3 Uvedené ceny sú EXW („zo závodu“) ICOTERMS 2010 a nezahŕňajú náklady na dopravu, balenie, prepravu, montáž alebo inštaláciu atď.
- 3 Platobné podmienky**
- 3.1 Faktúry predávajúceho sú splatné hneď po ich predložení, bez poplatkov a ďalších zrážok. Kúpna cena sa považuje za zaplatenú až dňom pripísania sumy na účet predávajúceho. Prijatie zmeniek a šekov je možné len na základe predchádzajúcej písomnej dohody a len za účelom platby, pričom zrážka skonta a akákoľvek zľava je vylúčená. Upomienkové a inkasné výdavky, ako aj bankové poplatky je povinný uhradiť kupujúci.
- 3.2 Ak je kupujúci v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby, má predávajúci nárok požadovať náhradu vzniknutej škody ako aj úhradu úrokov z omeškania vo výške 9,2% nad základnú úrokovú sadzbu určenú Európskou centrálnou bankou. Kupujúci sa zaväzuje v prípade jeho omeškania uhradiť predávajúcemu náklady, ktoré sú nevyhnutné na uplatnenie a vymáhanie pohľadávky predávajúceho. Tieto náklady zahŕňajú aj paušálnu náhradu nákladov v súlade s ustanovením § 369c Obchodného zákonníka. Právo na uplatnenie ďalších nárokov zostáva nedotknuté. Ak je kupujúci v omeškaní s akoukoľvek platbou predávajúcemu alebo jej časťou, je predávajúci oprávnený považovať ešte nesplatené faktúry za splatné a požadovať ich úhradu a/alebo požadovať preddavok, platbu vopred alebo inú zábezpeku, úkon pre budúce dodávky.
- 3.3 Započítanie pohľadávok predávajúceho s pohľadávkami kupujúceho, ktoré sú predávajúcim spochybňované nie je prípustné. Rovnako nie je prípustný výkon zádržného práva kupujúceho bez právneho titulu alebo na základe iných nárokov ako sú nároky z kúpnej zmluvy uzavretej s predávajúcim.
- 4 Čas dodávky, omeškanie a nemožnosť plnenia**
- 4.1 Zachovanie dodacích lehôt zo strany predávajúceho v každom jednotlivom prípade predpokladá splnenie si zmluvných povinností zo strany kupujúceho (napr.: zaplatenie preddavku). Predávajúci sa zaväzuje rešpektovať dohodnuté dodacie lehoty. Dohodnuté dodacie lehoty sú len orientačné, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, a predstavujú predpokladaný termín, kedy bude tovar pripravený na odoslanie a prevzatie kupujúcemu. Kupujúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť z dôvodu omeškania s dodaním tovaru iba po uplynutí dodatočnej lehoty na dodanie, ktorá nesmie byť kratšia ako 4 týždne. Odstúpenie musí byť vykonané vo forme doporučeného listu. Odstúpenie sa týka iba dodávky resp. časti dodávky, ktorá nebola uskutočnená a s dodaním ktorej je predávajúci v omeškaní.
- 4.2 Dodacia lehota sa považuje za zachovanú, ak pred jej uplynutím predmet dodávky opustil priestory predávajúceho, resp. pri priamych dodávkach podnik subdodávateľa alebo ak bola predávajúcim kupujúcemu oznámená pripravenosť na dodávku. Dodatočné požiadavky kupujúceho na zmenu a doplnenie dodávky primerane predlžujú čas dodania. To isté platí v prípade nepredvídateľných udalostí, ktoré sú nezávislé od vôle predávajúceho, resp. vôle subdodávateľa ako napr. vyššia moc, štrajk, výluka, omeškanie v dodávke základných surovín materiálov alebo častí.
- 4.3 Kupujúci má nárok na náhradu škody vo všetkých prípadoch oneskorenej alebo nevykonanej dodávky aj po uplynutí dodatočnej lehoty, avšak tento nárok je obmedzený iba na prípady úmyslu alebo hrubej nedbanlivosti na strane predávajúceho.
- 4.4 Ak sa dodávka nemôže uskutočniť z dôvodu dodacích problémov, resp. zvýšenia cien na strane subdodávateľa alebo výrobcu, je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy, pričom v tomto prípade nemá kupujúci právo na náhradu vzniknutej škody.
- 4.5 Zodpovednosť predávajúceho za škody spôsobené omeškaním alebo nevykonaním dodávky voči kupujúcemu je obmedzená do výšky 0,5% hodnoty oneskorenej dodávky týždenne, maximálne však do výšky 5% hodnoty dodávky, ktorá nebola vykonaná včas.
- 4.6 Tovar, ktorý nie je prevzatý v dohodnutom termíne dodania, bude predávajúcim skladovaný po dobu maximálne šiestich týždňov od dohodnutého termínu dodania, a to na náklady zákazníka. Dňom uskladnenia riadne dodaného tovaru prechádza na kupujúceho riziko škody na tovare. Skladovacie poplatky hradí v celom rozsahu kupujúci. Predávajúci je oprávnený buď trvať na splnení zmluvy alebo po uplynutí primeranej dodatočnej lehoty na prevzatie tovaru od zmluvy odstúpiť a tovar používať iným spôsobom. Odstúpenie musí byť vykonané vo forme doporučeného listu. Na doručenie sa primerane použijú ustanovenia bodu 6.4 týchto VOP. V prípade, že kupujúci tovar neprevzame a predávajúci ho použije iným spôsobom, má predávajúci voči kupujúcemu nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 70% z fakturovanej čiastky neprevzatého dodaného tovaru (bez DPH), pričom obe strany potvrdzujú, že sa na takejto zmluvnej pokute dohodli, považujú ju za primeranú a súhlasia s ňou.

Zmluvná pokuta je splatná dňom doručenia oznámenia predávajúceho o použití tovaru. Na doručenie sa primerane použijú ustanovenia bodu 6.4 týchto VOP.

#### 5 Dodávka tovaru, prechod nebezpečenstva, poistenie

Ak nie je písomne dohodnuté niečo iné, vykonáva sa dodanie tovaru zo skladu spoločnosti BICKEL & WOLF Bratislava s.r.o., Jarošova 1, Bratislava. Kupujúci je povinný prevziať dodávky od predávajúceho. Predávajúci dodáva tovar bez poistenia. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom jeho odovzdania kupujúcemu, špeditérovi alebo inej osobe, ktorá ho má dopraviť, v prípade ak je kupujúci v omeškaní s prijatím tovaru, od pripravenosti tovaru na odoslanie. To isté platí aj pri čiastočných dodávkach ale aj pri dodávkach, kde sa budú dodávať aj ďalšie služby. Pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak platí pre dodanie tovaru podmienka EXW („zo závodu“) INCOTERMS 2010.

#### 6 Výhrada vlastníctva, postúpenie pohľadávky

6.1 Dodaný tovar ostáva až do úplného zaplatenia kúpnej ceny vo vlastníctve predávajúceho. Riziko zničenia, straty alebo poškodenia prechádza na kupujúceho aj pokiaľ sa dodáva tovar, na ktorý sa výhrada vlastníctva vzťahuje.

6.2 V prípade spracovania alebo spájania dodaného tovaru s cudzími vecami sa právo vlastníctva predávajúceho rozširuje aj na novú vec. Kupujúci je oprávnený, v rámci riadnej obchodnej prevádzky, dodaný tovar ďalej predať. Z dôvodu zabezpečenia platby za dodaný tovar kupujúci postupuje predávajúcemu až do úplného zaplatenia kúpnej ceny všetky pohľadávky a zabezpečovacie práva, ktoré mu prináležia z ďalšieho predaja tohto tovaru. V prípade omeškania kupujúceho s platbou, je predávajúci oprávnený oboznámiť zákazníkov, ktorým kupujúci tovar predal o postúpení a požadovať od nich platbu.

6.3 Zriadenie záložného práva na tovar, na ktorý sa vzťahuje výhrada vlastníctva predávajúceho alebo jeho zabezpečovací prevod v prospech tretích osôb je bez súhlasu predávajúceho neprípustné. Uznanie salda sa nedotýka výhrady vlastníctva. Takisto sa výhrady vlastníctva nedotýka odovzdania zmeniek a šekov až do ich skutočného vyplatenia. Ak predávajúci uplatní výhradu vlastníctva a vezme tovar späť, vystaví povinnosti kupujúceho z kúpnej zmluvy, predovšetkým povinnosti na zaplatenie. V prípade založenia tovaru, na ktorý sa vzťahuje výhrada vlastníctva predávajúceho je kupujúci povinný bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o všetkých podrobnostiach. To isté platí aj pre účely vylúčenia tovaru z nastávajúceho konkurzu alebo reštrukturalizácie. Počas trvania výhrady vlastníctva je zaťažovanie tovaru neprípustné. Dodaný tovar, na ktorý sa vzťahuje výhrada vlastníctva je kupujúci povinný dôkladne uschovať a dostatočne poistiť proti všetkým v obvyklej obchodnej prevádzke predvídateľným rizikám.

6.4 V prípade omeškania kupujúceho s úhradou kúpnej ceny je predávajúci oprávnený zadržať tovar, pričom táto skutočnosť nespôsobuje zánik povinnosti kupujúceho z kúpnej zmluvy, predovšetkým povinnosti na zaplatenie. V prípade založenia tovaru, na ktorý sa vzťahuje výhrada vlastníctva predávajúceho je kupujúci povinný bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o všetkých podrobnostiach. To isté platí aj pre účely vylúčenia tovaru z nastávajúceho konkurzu alebo reštrukturalizácie. Počas trvania výhrady vlastníctva je zaťažovanie tovaru neprípustné. Dodaný tovar, na ktorý sa vzťahuje výhrada vlastníctva je kupujúci povinný dôkladne uschovať a dostatočne poistiť proti všetkým v obvyklej obchodnej prevádzke predvídateľným rizikám.

#### 7 Vady tovaru, záruka, náhrada škody, vedľajšie povinnosti

7.1 Vady tovaru je kupujúci povinný písomne oznámiť predávajúcemu, a to bez zbytočného odkladu po jeho prijatí, najneskôr však do 8 dní odo dňa prijatia tovaru, skryté vady do 3 dní od ich zistenia. Oznámenie o vadách musí byť dostatočne odôvodnené a doložené dôkazným materiálom. Povinnosť preukázania existencie vady má kupujúci.

7.2 Záručná doba na tovar je štandardne 12 mesiacov, pokiaľ nie je písomne dohodnutá iná záručná doba. Záručná doba začína plynúť dňom dodania tovaru kupujúcemu.

7.3 Nepatrné technické zmeny ako aj odchýlenia od nákrasov a katalógov, ktoré nemajú za následok zhoršenie kvality tovaru, nie sú vadou tovaru a neopravňujú kupujúceho podať reklamáciu.

7.4 V prípade odôvodnených väd má kupujúci právo na opravu, úpravu, dodanie nového alebo chýbajúceho tovaru. Predávajúci je oprávnený opravy a úpravy, ako aj dodatočné dodávky vykonať opakovane. Zrušenie zmluvy ako aj poskytnutie zľavy na dodaný tovar je z dôvodu väd tovaru vylúčené. Záruka na dodaný tovar zaniká, ak kupujúci alebo ním poverená tretia osoba vykoná na tovare zmeny, opravy alebo údržbu, na ktoré nebola písomne oprávnená predávajúcim.

7.5 Kupujúci je povinný na vlastné náklady a nebezpečenstvo dopraviť a prevziať tovar, na ktorom sa majú vykonať úkony vyplývajúce zo záruky.

7.6 Nárok na uplatnenie záruky na dodaný tovar je vylúčený v prípadoch, ak bola závada spôsobená mechanickým poškodením, opotrebením, neodbornou inštaláciou, neodborným nastavením, neodbornou opravou, úpravou, skladovaním, iným neodborným zásahom nekvalifikovanej osoby, dopravou, použitím tovaru v rozpore s návodom na použitie, technickými normami alebo inými predpismi platnými v Slovenskej republike a neodvratiteľnou udalosťou (bleskom, požiarom, povodňou, živelnou pohromou atď.)

7.7 Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, o ktorých kupujúci v čase uzavretia zmluvy vedel alebo s prihliadnutím na všetky okolnosti, za ktorých sa zmluva uzavrela, musel vedieť. Záruka sa rovnako nevzťahuje na tzv. prirodzené opotrebenie. Na tovar, ktorý bol v zmysle dohody dodaný ako nepodarok alebo partiový tovar, sa záruka nevzťahuje.

7.8 Záruku je možné uplatniť iba v prípade, že bola zo strany predávajúceho prijatá objednávka a vady sa vyskytli a boli aj uplatnené v záručnej dobe. Záruka sa v žiadnom prípade nevzťahuje na vady, ktoré vznikli v dôsledku bežného opotrebenia súčiastok (napr. tesnenia), ani na vady spôsobené nevhodným alebo nesprávnym používaním, prirodzeným opotrebovaním, chybným alebo nedbanlivým spracovaním a skladovaním.

7.9 Pokiaľ to nie je v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo týmito VOP, je zodpovednosť predávajúceho týkajúca sa nárokov na náhradu škody obmedzená len na hrubú nedbanlivosť a úmysel. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na škodu spôsobenú na zdraví. Predávajúci nenesie zodpovednosť za nepriame škody, ušlý zisk, stratu na úrokoch, neuskutočené úspory, finančné straty ani za škody, vyplývajúce z nárokov tretích osôb. Akákoľvek zodpovednosť, a to aj zodpovednosť za škodu spôsobenú hrubou nedbanlivosťou je obmedzená hodnotou dodaného tovaru, najviac však sumou, ktorá je krytá poistkou predávajúceho.

7.10 Akákoľvek zodpovednosť predávajúceho za škody na majetku alebo zranenie osôb na základe zákona o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom /zákon č. 294/1999 Z.z./ je týmto vylúčená. Kupujúci sa zaväzuje, že zabezpečí vylúčenie uvedenej zodpovednosti aj vo vzťahu k svojim zákazníkom.

**8 Elektronický obchodný styk**

- 8.1 Informácie a nezáväznú ponuku, ktoré poskytuje predávajúci cestou sieťového elektronického spracovania dát, sú zostavené na základe sortimentu a stavu na sklade ako aj platných cien. Tieto informácie sú denne aktualizované, ale nie sú konečné a sú nezáväznú. Objednávky, alebo iné právne významné vyhlásenia kupujúceho môžu byť platne odoslané tak použitím elektronických formulárov predávajúceho ako aj prostredníctvom e-mailu. Aby boli účinné, je nevyhnutné ich bezchybné prijatie príjemcom. Chyby doručenia znáša kupujúci, bez ohľadu na ich príčiny.
- 8.2 Obsah zaslaných, prípadne aj automatizovaných objednávok a potvrdení o prijatí musí príjemca skontrolovať a oznámiť bez zbytočného odkladu odchýlky od ním odoslanej správy, v opačnom prípade sa uskutoční obchod, ktorého obsah ako posledný potvrdil predávajúci. Predávajúci si vyhradzuje právo vhodnými prostriedkami (individuálna správa, oznámenie na web stránkach predávajúceho) odvolať účinnosť jednotlivých alebo časovo určených právne významných vyhlásení z dôvodu chyby, vzniknutej na zariadení na spracovanie dát a vykonať, resp. požiadať o opätovné, platné zaslanie.

**9 Právna účinnosť, miesto plnenia, rozhodné právo, súdna príslušnosť, registrácia dát**

- 9.1 Miestom plnenia je pre obidve zmluvné strany, aj v prípade uzatvárania obchodov s pobočkami predávajúceho, Bratislava.
- 9.2 Na všetky úkony a právne vzťahy sa použijú výlučne ustanovenia slovenského právneho poriadku.
- 9.3 Predávajúci a kupujúci sa dohodli na výlučnej miestnej príslušnosti Okresného súdu Bratislava I.
- 9.4 V prípade, že sa niektoré ustanovenia týchto VOP stanú neplatné alebo neúčinné, nebude to mať vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení týchto VOP. V takomto prípade sa všetky neplatné a neúčinné ustanovenia nahradia zákonným ustanovením, ktoré svojou povahou a významom, či ekonomickým dopadom najlepšie zodpovedá neplatnému či neúčinnému ustanoveniu, ak je to samozrejme možné.
- 9.5 Údaje súvisiace s obchodnými vzťahmi predávajúceho (predovšetkým meno, adresa, telefónne a faxové čísla, e-mailové adresy, adresa objednávateľa, dodávateľa a faktúry, dátum objednávky, objednané, resp. dodané tovary alebo služby, počet, cena, dodacie termíny, dátumy platby, upomienok, atď.) sú ukladané do pamäti a ďalej spracovávané v centre automatického spracovania dát predávajúceho. Kupujúci výslovne udeľuje predávajúcemu oprávnenie zisťovať o ňom informácie, predovšetkým o jeho majetkovej situácii u tretích osôb (napr. bankové inštitúcie, spolky ochrany veriteľov) a tieto aj automatizovane spracovávať. Na vyzvanie požiada kupujúci tretie osoby o nevyhnutné pozbavenie zachovávanie bankového tajomstva alebo povinnosti mlčanlivosti. Kupujúci výslovne súhlasí s tým, aby všetky údaje, vrátane príslušných bankových údajov, ktoré sa ho týkajú, alebo údaje týkajúce sa s ním spojeného podniku (vrátane údajov účtovnej súvahy) boli poskytnuté poisťovniam, pokiaľ je to nevyhnutné na poistenie pohľadávok voči kupujúcemu, ako aj iným osobám za účelom zachovania, zhromažďovania a ďalšieho poskytovania údajov potrebných na uchovanie záujmov veriteľov a na posúdenie pohľadávok a rizík. Kupujúci výslovne splnomocňuje predávajúceho ďalej poskytnúť tretím osobám všetky jeho adresy, telefónne a faxové čísla a ostatné údaje o podniku (obchodné meno, číslo obchodného registra) ako aj štatistiky o objednávkach. V prípade, že ktorýkoľvek údaj kupujúceho má charakter osobného údaju, kupujúci udeľuje predávajúcemu výslovný súhlas na spracovanie a uchovávanie osobných údajov. Tento súhlas je kupujúci oprávnený kedykoľvek písomne odvolať.